



Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u huis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking aan Depend geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen met onze klantenservice via 0800 – 8400 840 (gratis) of per e-mail depend.advies@kcc.com. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Uitzonderingen retourneren

Alleen ongeopende en onbeschadigde Depend verpakkingen kunnen worden geretourneerd.

Retouradres

S&H Fulfilment BV
Logistic Boulevard 1
4791 VC MOERDIJK
NEDERLAND

E-mailadres depend.advies@kcc.com
Telefoon 0800 8400 840

KVK nr. Kimberly-Clark B.V.: 09093177
BTW nr. Kimberly-Clark B.V.: NL009535020B01



Retourformulier Depend

— Aan
S&H Fulfilment BV
Logistic Boulevard 1
4791 VC MOERDIJK
NEDERLAND

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.